**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade reklamácie tovaru )

**Komu** : Prevádzke internetového obchodu [www.abito.sk](http://www.abito.sk), ktorého miesto podnikania je na adrese:

**TOPTEX-group s. r. o. Telefón: 0911 191 936**

**Baškovce 81 E-mail: info@abito.sk**

**073 01 Baškovce**

**Slovenská republika**

**Údaje zákazníka**

Meno a priezvisko : ......................................................................................................................................................................

Adresa zákazníka : ........................................................................................................................................................................

Číslo účtu zákazníka : IBAN ........................................................................................................................................................

Kontaktné telefónne číslo : ...........................................................................................................................................................

E-mail zákazníka : ........................................................................................................................................................................

**Informácie o reklamovanom tovare**

Číslo objednávky : ........................................................................................................................................................................

Názov tovaru : ..............................................................................................................................................................................

Kód výrobcu alebo ID tovaru : .....................................................................................................................................................

Číslo daňového dokladu / faktúry : ...............................................................................................................................................

**Popis chyby / poškodenia :**......................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

**Ako došlo k chybe :**

□ v priebehu používania □ inak ( uveďte )...........................................................................................................................

**Požadovaný spôsob riešenia reklamácie :**

 **□** oprava □ výmena za nový tovar □ vrátenie hotovosti □ iný ......................................................

V ......................................................... dňa ...................... Podpis : ..............................................

Reklamovaný výrobok aj s vyplneným reklamačným formulárom zašlite na uvedenú adresu - prosíme NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU - takúto zásielku nemôžeme prebrať. Tovar odporúčame vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť. Všetky právne náležitosti ohľadom reklamácii nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach na stránke [www.abito.sk](http://www.abito.sk) . Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácie. Pokiaľ máte v rámci reklamácie akékoľvek otázky prosíme Vás o kontakt s našou zákazníckou podporou na telefónnom čísle +421 911 191 936 .

Naša adresa : **TOPTEX-group s.r.o , Baškovce 81, 073 01 Baškovce , Slovenská republika**